



GOVERNANCE

A QUI S'ADRESSE L'OFFRE ?

Aux **dirigeants** qui souhaitent que l'informatique participe à la création de valeur des métiers coeur

Aux **directeurs financiers** qui souhaitent mesurer les retours sur investissement en informatique

Aux **directeurs informatiques** qui souhaitent aligner l'informatique sur les métiers et prendre part au comité de direction

LES ENJEUX

La **création de valeur** : le système d'information contribue à la croissance de l'enrichissement de la société

Les **obligations légales** : la gouvernance des systèmes d'information soutient la gouvernance institutionnelle et la gouvernance d'activité

L'**avantage concurrentiel** : la gouvernance permet l'anticipation et la souplesse par la gestion de sa capacité

L'optimisation des **retours sur investissements**

A QUOI RÉPOND-T-ELLE ?

Maîtriser les **aspects financiers** de son système d'information

Connaître son niveau de **maturité** de gouvernance

Identifier les **impacts** du système d'information sur les métiers et la création de valeur

Aligner la stratégie du système d'information avec la **stratégie d'entreprise**

Mesurer la **performance** du système d'information (amélioration et optimisation)

Faciliter le processus de **prise de décision**

CONTENU DE L'OFFRE

AUDIT ET MISE EN PLACE DE PROCESSUS OPÉRATIONNELS

BÉNÉFICES : piloter en amélioration continue l'activité de la DSI par les processus à l'aide d'indicateur

RÉALISATION : cartographier et modéliser les activités de la DSI, ...

OUTILS : référentiel ITIL, modélisation BPM, indicateur SLA

AUDIT ET MISE EN PLACE DE RÉFÉRENTIELS DE CONTRÔLE

BÉNÉFICES : disposer d'un référentiel d'audit interne en conformité avec les obligations d'assurance qualité

RÉALISATION : définir le référentiel et identifier et rédiger les procédures de la DSI associée

OUTILS : référentiel CobiT, manuel de procédures standard SOP

MISE EN PLACE D'ORGANISATION DE PORTFOLIO PROJECT MANAGEMENT OFFICE

BÉNÉFICES : centraliser le pilotage des projets et maîtriser l'urbanisation du SI

RÉALISATION : définir le processus de gestion des projets et l'organisation et les outils nécessaires

OUTILS : référentiels ITIL et CobiT, méthodes du PMBOK

ÉLABORATION DE SCHÉMA DIRECTEUR INFORMATIQUE

BÉNÉFICES : identifier un SI cible, un plan d'action et un accompagnement compte tenu de l'existant et des objectifs

RÉALISATION : analyser l'existant, identifier la cible, mesurer les écarts, définir le scénario du plan d'action

OUTILS : évaluation budgétaire, méthodes ABC et RACINES

LES RÉFÉRENCES

ASSISTANCE PUBLIQUE - HÔPITAUX DE MARSEILLE (AP-HM)

- audit et redéfinition du processus de gestion du courrier de la Direction Générale

- audit et élaboration du processus de gestion des incidents et des demandes de la Direction Informatique et Réseau

COMMISSARIAT À L'ÉNERGIE ATOMIQUE (CEA) CENTRE DE CADARACHE

- audit et expertise du Schéma Directeur Informatique

CETE MÉDITERRANÉE

- audit et redéfinition du processus de gestion du courrier

CMA-CGM

- élaboration du processus de gestion des changements de la Direction des Systèmes d'Information

RICARD

- audit du contrôle interne (CobiT) et mise à jour du manuel de procédures opérationnelles standard

LA SOCIÉTÉ CAPACY

SARL au capital de 10 000 Euros

Société indépendante

Localisée à Lançon-Provence (13 - France)

Créée en 2008 et dirigée par : Fabrice VAN HOED

Membre de l'AFAI, ITSM, Ae-SCM, AD-IAE

Formés à ITIL, COBIT, CMMI, e-SCM

Expérience de 9 ans en infogérance et management de SI

NOTRE EMPREINTE

AU-DELÀ DU RÉSULTAT ...

... APRÈS DE NOTRE INTERVENTION, IL RESTE :

- Les outils permettant de reproduire de manière industrialisée nos travaux
- Le plan des actions clairement identifiées à mener par le client pour poursuivre l'effort
- La mesure du changement par un suivi périodique du client



Votre contact :
Fabrice VAN HOED
Tel : 06 12 13 55 57
www.capacy.com — fabrice.vanhoed@capacy.com