

ASSISTANCE À L'EXTERNALISATION

A QUI S'ADRESSE L'OFFRE ?

Aux **dirigeants** qui souhaitent se recentrer sur leur cœur de métier

Aux **directeurs financiers** qui souhaitent maîtriser leurs coûts de fonctionnement en informatique et bénéficier de solutions optimisées

Aux **directeurs informatiques** qui souhaitent piloter de manière optimale leur contrat d'infogérance

LES ENJEUX

Identifier ce qui est externalisable dans son système d'information

Piloter de manière objective un contrat d'infogérance

Améliorer et optimiser ses contrats d'infogérance

S'inscrire dans la gouvernance en améliorant le pilotage et le contrôle des systèmes d'information

A QUOI RÉPOND-T-ELLE ?

Valider la **faisabilité** du projet d'externalisation pour éviter de s'enfermer dans un contrat non réalisable

Identifier les éléments **externalisables** pour ne confier que ceux qui sont maîtrisés

Définir les **niveaux de service** et d'**engagements** adaptés aux besoins des utilisateurs pour éviter le coût de la sur qualité

Identifier les points d'**amélioration** et d'**optimisation** des contrats d'infogérance tels que les processus opérationnels et les outils

Avoir un **avis extérieur** sur le déroulement d'un contrat d'infogérance

CONTENU DE L'OFFRE

ETUDE D'INFOGERABILITE

BÉNÉFICES : identifier les axes d'amélioration et d'optimisation du SI par une externalisation partielle ou totale

RÉALISATION : analyse du plan de compte de la DSI, cartographie des services, étude des ressources

OUTILS : référentiels e-SCM

ASSISTANCE AU SUIVI DE MARCHÉ D'INFOGÉRANCE ET TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE

BÉNÉFICES : bénéficier de renfort et de compétences sur le pilotage du projet

RÉALISATION :

- préparation et participation aux Comités de Pilotage mensuels et des Comités stratégiques semestriels
- vérification des moyens mis en œuvre par l'entreprise MOE au travers des tableaux de bord mensuels
- contrôle des procédures internes et de la conformité de l'intervention de l'entreprise au cahier des charges du marché
- analyse des dysfonctionnements rencontrés en cours d'exécution de la prestation et proposition de solution adaptées

OUTILS : référentiels e-SCM et ITIL, norme ISO 9001

ASSISTANCE À LA PASSATION DE MARCHÉ D'INFOGÉRANCE ET DE TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE

BÉNÉFICES : bénéficier d'offres optimisées (mesure du risque, services et qualité adaptés aux besoins réels, etc.)

RÉALISATION :

- analyse du SI, définition du besoin et de la procédure de marché la mieux adaptée
- élaboration des documents techniques pour la consultation
- assistance durant la procédure et à l'analyse des offres
- assistance à la mise en place et au démarrage d'une prestation d'infogérance

OUTILS : schéma directeur d'infogérance informatique, méthode ABC, référentiel e-SCM

ASSISTANCE À L'ÉVOLUTION DE MARCHÉ EN COURS D'EXÉCUTION

BÉNÉFICES : s'appuyer sur une expertise extérieure et objective

RÉALISATION :

- analyse des forces et faiblesses du marché en cours d'exécution et proposition de nouveau processus de travail
- approche prospective à trois ans sur les évolutions des systèmes d'information pour calibrer les besoins
- analyse des propositions présentées par le Titulaire du marché d'infogérance et de Tierce Maintenance Applicative

OUTILS : référentiels e-SCM et ITIL, norme ISO 9001

LES RÉFÉRENCES

ASSISTANCE PUBLIQUE - HÔPITAUX DE MARSEILLE (AP-HM) – MARSEILLE

CENTRE D'ESSAI EN VOL D'ISTRES (DGA CEV) - ISTRES

CENTRE HOSPITALIER ET UNIVERSITAIRE DE MONTPELLIER (CHU) - MONTPELLIER

CIRAD - MONTPELLIER

CITÉ DES SCIENCES ET DE L'INDUSTRIE - PARIS

CNIM – LA SEYNE SUR MER

COMMISSARIAT À L'ÉNERGIE ATOMIQUE (CEA) CENTRE DE MARCOULE – BAGNOLES SUR CÈZE

CONSEIL GÉNÉRAL DES BOUCHES DU RHÔNE – MARSEILLE

TECHNICATOME (AREVA TA) – AIX-EN-PROVENCE

THALES – MALAKOFF & AIX-EN-PROVENCE

LA SOCIÉTÉ CAPACY

SARL au capital de 10 000 Euros

Société indépendante

Localisée à Lançon-Provence (13 - France)

Créée en 2008 et dirigée par : Fabrice VAN HOED

Membre de l'AFAI, ITSM, Ae-SCM, AD-IAE

Formés à ITIL, COBIT, CMMI, e-SCM

Expérience de 9 ans en infogérance et management de SI

NOTRE EMPREINTE

AU-DELÀ DU RÉSULTAT ...

... APRÈS DE NOTRE INTERVENTION, IL RESTE :

- Les outils permettant de reproduire de manière industrialisée nos travaux
- Le plan des actions clairement identifiées à mener par le client pour poursuivre l'effort
- La mesure du changement par un suivi périodique du client



Votre contact :
Fabrice VAN HOED
Tel : 06 12 13 55 57

www.capacy.com – fabrice.vanhoed@capacy.com